



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Stefania Zazzi**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza italiana

Data e luogo di nascita Milano il 17/06/1955

Codice fiscale

Sesso femminile

Comune di Milano:

Comune di Milano

Esperienza professionale

- dal 16 febbraio 2017 al 30 giugno 2020 – area Domiciliarità e Cultura della Salute, responsabile Ufficio Progetti Speciali di Integrazione Socio-Sanitaria
- dal 1 dicembre 2015 al 15 febbraio 2017 - area Residenzialità, responsabile servizio Residenzialità Adulti
- dal 1 luglio 2009 al 30 novembre 2015 – settore Anziani, responsabile servizio RSA/CDI in appalto
- dal 2 ottobre 2002 al 30 giugno 2009 – settore Adulti in Difficoltà, responsabile Istituto Ricoveri Nottturni (poi Casa dell'Accoglienza Ortles)
- dal 1 ottobre 1999 al settembre 2002 – settore handicap, responsabile CSE per disabili adulti
- dal 30 gennaio 1995 al 30 settembre 1999 – settore Anziani, responsabile RSA e CDI Famagosta
- dal 3 maggio 1989 al 29 gennaio 1995 – settore Handicap, responsabile CSE per disabili adulti
- dal 7 ottobre 1972 al 3 aprile 1989 – settore Handicap, educatore presso CTR per disabili adulti e servizio Comunità Itinerante per adolescenti con disagio psichico

Lavoro o posizione ricoperti

- da febbraio 2017 a giugno 2020 – Funzionaria dei servizi socio-assistenziali
- dal novembre 2003 al febbraio 2017 – Funzionaria Posizione Organizzativa del Comune di Milano
- da maggio 1989 al ottobre 2003 – Funzionaria Direttore di Comunità
- da ottobre 1972 ad aprile 1989 – Educatore Professionale

Principali attività e responsabilità

- Direttore Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci , ex Dormitorio di Milano
- Direttore di RSA
- Direttore di Centri Diurni Disabili
- Coordinamento servizio gestione e controllo qualità di 5 RSA e CDI in appalto
- Responsabile di progetti speciali d' integrazione socio-sanitariai
- Educatore Professionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Milano, P.za Scala n.2

<p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Comune di Milano, Assessorato alle Politiche Sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dal 2017 al 2020 area Domiciliarità ufficio Progetti speciali d'Integrazione socio-sanitaria • dal 2009 al 2015 area Domiciliarità (ex settore Anziani) con attività di coordinamento e controllo qualità per 5 RSA e CDI in appalto e progetti sul Territorio • dal 2002 al 2009 e dal 2015 al 2017 area residenzialità (ex settore grave emarginazione) con attività di gestione diretta dell' Istituto dei Ricoveri Notturni/ Casa dell'Accoglienza Ortles/ Casa dell'Accoglienza E. Jannacci (ex dormitorio)e relativo Centro Diurno • dal 1995 al 1999 area Residenzialità (ex settore Anziani) con attività di gestione diretta della RSA e CDI Famagosta • dal 1972 al 1995 e dal 1999 al 2002 area Domiciliarità (ex settore handicap) con attività di educatore e poi di gestione diretta di Centri Diurni Disabili <p>Attività di Volontariato sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal 2020 relatrice presso la testata giornalistica on line "Grey Panthers – il portale degli over 50" e la Scuola di cultura politica "Creare il Domani"di Milano • da ottobre 2018 ad oggi volontariato politico presso Circolo PD 15 Martiri di Milano • dal 2012 ad oggi referente del Gruppo Volontari BUSTA ROSSA del Comune di Milano • dal 2005 al 2014 volontaria per associazione ChiamaMilano onlus, presso Negozio Civico conduzione di Gruppi di Auto Mutuo Aiuto(GAMA)
<p>Istruzione e formazione</p> <p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>1986 - Laurea in Medicina e Chirurgia</p> <p>1990 - Specializzazione in Clinica e Teoria della Terapia della Famiglia , corso quadriennale di training di Psicoterapia ad orientamento sistemico-relazionale (Centro studio e ricerca G. Bateson in collaborazione con il Centro per lo Studio e la Terapia della Famiglia dell'Ospedale Niguarda Cà Grande di Milano).</p> <p>2002 – corso di formazione della Provincia di Milano in "Il metodo autobiografico nelle professioni educative "</p> <p>Medico Chirurgo di Medicina Generale , Psicoterapeuta sistemica, Condutrice gruppi Auto Mutuo Aiuto</p> <p>Applicazione della medicina sociale nei piccoli e grandi sistemi comunitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • psicoterapeuta per la coppia e la Famiglia • conduzione Gruppi Auto-Mutuo-Aiuto (massimo 10-15 componenti) • conduzione di Centri Diurni per disabili, per anziani, per persone senza dimora, per pazienti dementi e con malattia d'Alzheimer (capienza 20/30 utenti) • conduzione di Casa di Riposo/RSA (capienza sino a 248 posti letto) • conduzione del Dormitorio/Casa dell'Accoglienza (capienza ordinaria 487 posti letto e accoglienze d'emergenza/Piano Anti-freddo sino a 200 posti letto aggiuntivi) • coordinamento unità di controllo di servizi • coordinamento e sviluppo di progetti socio-sanitari (con ATS, ex ASL): <ol style="list-style-type: none"> 1) progetto Comunità Itinerante per adolescenti con disturbi psichiatrici – dal 1984 al 1981 2) progetto Alcolismo- dal 2007 al 2009 presso Casa dell'Accoglienza (ex-dormitorio) 3) progetto Una Rete per l'Alzheimer - dal 2012 ad oggi aperto alla città 4) progetto Cittadini più Coinvolti & più Sicuri (il Salvavita) - dal 2013 ad oggi, aperto alla città 5) progetto Casa Medica in zona 4 , dal 2014 ad oggi <ul style="list-style-type: none"> • Università statale di Milano • Centro G. Bateson presso A.O.Niguarda di Milano <ul style="list-style-type: none"> • Iscritta dal 1987 ad oggi all' Ordine Provinciale dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri di Milano • Inserita dal 1992 ad oggi nell'elenco dei Medici-Psicoterapeuti dell'Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri di Milano
<p>Capacità e competenze personali</p> <p>Madrelingua(e)</p>	<p>italiano</p>

Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)
Lingua
Lingua

Francese e inglese

Comprensione		Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
	francese		francese		francese		francese
	inglese						

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ampia competenza riferita alle diverse tipologie di utenti : disabili – anziani autosufficienti - anziani non autosufficienti – anziani con demenza - persone senza dimora – stranieri – immigrati - rifugiati politici – emergenze umanitarie.
 Continuo aggiornamento professionale secondo l'evoluzione delle Politiche Sociali di Milano e della Sanità della Regione Lombardia.
 Capacità ideativa per interventi innovativi e sperimentali secondo una progettualità sistemica sul territorio.
 Sensibilità al disagio sociale e al contenimento dei conflitti per decennale esperienza in sportelli di consulenza ed orientamento e gruppi di auto mutuo aiuto.
 Volontariato presso il servizio Negozio Civico, Via Laghetto 2, Milano di ChiamaMilano onlus.

Capacità e competenze organizzative

Complete ed ottime competenze organizzative e gestionali acquisite e maturate sul Territorio, nei diversi tipi di servizi e di strutture complesse.
 Capacità di coordinamento di gruppi di lavoro.
 Capacità di gestione del personale e delle relazioni sindacali.
 Attenzione e gestione dei conflitti con approccio sistemico, approfondimenti sul disagio lavorativo e stress correlato.
 Cura della multidisciplinarietà e dell'interscambio tra equipè di diverse professionalità.
 Sensibilità al disagio sociale per uso della tecnica dell'auto-mutuo-aiuto.
 Programmazione ed organizzazione di spazi di Formazione per il personale.

Capacità e competenze tecniche

Competenze in ambito sanitario applicate in servizi specifici quali Infermeria/servizi medico-infermieristici di RSA e Casa dell'accoglienza. Competenza normativa per la gestione e conservazione di prodotto farmaceutici, ausili e attrezzature, presidi medici. Esperienza maturata con la Medicina di base (rapporto con i medici di base), la medicina di comunità (prevenzione e igiene) e la medicina d'urgenza ed emergenza (ricoveri ospedalieri, ambulanze e cultura del Salvavita).
 Competenze In ambito sociale nei rapporti col Terzo Settore, capacità e dimestichezza nel programmare feste ed eventi pubblici, conferenze e testimonianze pubbliche.
 Aggiornamento normativo continuo per produrre nuove progettualità.
 Conoscenza della città, della sua organizzazione istituzionale, urbana, culturale e socio-politica.

Capacità e competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti informatici per l'ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software ecc) .
 Capacità logica di archiviazione, sia informatica che cartacea.

Capacità e competenze artistiche

L' impostazione di partenza di Educatore Professionale ed il continuo rapporto con i servizi di animazione delle varie strutture gestite sinora ha portato ad un arricchimento in ambito culturale ed artistico, come ulteriore strumenti per il lavoro sociale (cinema, mostre, autobiografie, letture, rappresentazioni grafiche , forme di intrattenimento sociale ecc).

Altre capacità e competenze

Abilità a muoversi in città e conoscenza delle diverse realtà dei quartieri, dei 9 Municipi e della città metropolitana.
 Conoscenza delle principali Istituzioni ed Enti della città (Università – Regione Lombardia – Provincia – Fondazioni, ONLUS del Terzo Settore e ASP – Polizia di Stato ecc)
 Aggiornamento continuo delle normative sanitarie di Regione Lombardia

Patente

Patente B

Ulteriori informazioni

Pubblicazioni:
 1)DIRETTRICE DI NIENTE, esperienza di mobbing nel pubblico impiego - edizioni biografiche – 2005
 2)ORTLES, da "dormitorio modello" a Casa dell'Accoglienza, 1978-2008 30 anni di assistenza ai senzatetto – edizioni biografiche – 2010

Firma Stefania Zazzi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma Stefania Zazzi

Milano 18 agosto 2021