



COORDINAMENTO METROPOLITANO

SPORTELLI SALUTE



5 SETTEMBRE 2025

INTRODUZIONE

L'**articolo 32 della Costituzione** italiana dispone che: “La Repubblica **tutela la salute** come **fondamentale diritto** dell'individuo e interesse della collettività, e **garantisce cure gratuite** agli indigenti.”

Nel 2023 le italiane e gli italiani **costretti a rinunciare alle cure** sono stati **4.5 milioni**, di questi 2.5 lo hanno fatto per **ragioni economiche***.

Anche nella ricca Lombardia l'Istat rivela che nel 2023 il **7.2% delle famiglie ha rinunciato alle cure** con un **dato in aumento** dal 2022 (6.8%).

* dati GIMBE

PROGETTO SPORTELLI SALUTE

Il **Partito Democratico** è da sempre impegnato nella **tutela dei bisogni dei più fragili**, e oggi sceglie di affiancare alle iniziative parlamentari di proposte di legge una **attività pratica** che sia **immediatamente percepita** dalla **cittadinanza** come aiuto ai loro **bisogni essenziali**.

Va in questa direzione la priorità politica al **Progetto Sanità** che la **Segretaria Schlein** ha varato per sviluppare iniziative su tutto il territorio nazionale.

Nel 2025 il PD intende battersi per un nuovo Progetto-Paese con al centro la **difesa della sanità pubblica universalistica** colpita dai **tagli** e dalle **privatizzazioni** di questa destra.

Nell'ambito di questo filone **si inserisce** la **campagna** degli **SPORTELLI SALUTE**.

COORDINAMENTO METROPOLITANO

La **Federazione Metropolitana di Milano** ha deciso di promuovere la costituzione di una rete capillare (uno per zona) di **sportelli coordinati e connessi fra loro**, capace di avere un **significativo impatto comunicativo** e di **aiuto**.

Gli **sportelli salute** hanno il compito di entrare in **contatto diretto** con le persone che subiscono la **discriminazione** sul diritto fondamentale alla **salute**.

Con gli **sportelli salute**, pertanto, ci proponiamo di aiutare cittadine e cittadini a **far valere i propri diritti**, supportandoli nella prenotazione delle visite, e se, come purtroppo troppo spesso accade, non la ottenessero nei tempi utili prescritti dalla legge, ad effettuare le azioni necessarie a **rivendicare l'applicazione dell'articolo 32 della Costituzione**.

ISTRUZIONI - PRIME VISITE

Per **legge** le prestazioni sanitarie, sia visite sia esami strumentali, **devono essere erogate nei tempi** che il Medico di Medicina Generale, indica nella ricetta/prescrizione:

QUALI SONO QUESTI TEMPI?

UUrgenti entro **72 ore****B**Breve entro **10 giorni****D**Differibile entro **30 giorni**
per visite e **60** per esami**P**Programmabile
entro **120 giorni**

Questi termini non sono validi per le visite di controllo, ma solo per i “PRIMI ACCESSI”

Se il **CUP** (Centro Unico Prenotazioni) **non rispetta** il **tempo** e il **luogo*** previsto, l'ASST può incorrere in una sanzione amministrativa da un minimo di 1.000 euro ad un massimo di 6.000 euro.

Inoltre se i **Livelli Essenziali di Assistenza** (LEA) non dovessero essere raggiunti, la **Direzione Generale ASST** potrebbe automaticamente **essere rimossa dal suo incarico** per inadempienza.

* Il luogo, inteso come “Ambito Territoriale di Garanzia”, coincide con l'ATS di riferimento

ATS MILANO CITTÀ METROPOLITANA

ATS MILANO CITTÀ METROPOLITANA

Si articola in:

1 - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Ospedale Niguarda Ca' Granda

Aree territoriali - Milano Municipio 9

2 - ASST Nord Milano Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Aree territoriali - Comuni di Bresso, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Cormano, Cusano Milanino, Sesto San Giovanni

3 - ASST Fatebenefratelli Sacco Ospedale Luigi Sacco

Aree territoriali - Milano Municipi 1 - 2 - 3 - 4 - 8

4 - ASST Santi Paolo e Carlo Ospedale San Paolo**Aree territoriali** - Milano Municipi 5 - 6 - 7**5 - ASST Gaetano Pini - CTO** Istituto ortopedico Gaetano Pini**Non ha Aree territoriali****6 - ASST Ovest Milanese** Ospedale Civile di Legnano

Aree territoriali - Comuni di Abbiategrasso, Albairate, Arconate, Arluno, Bareggio, Bernate Ticino, Besate, Boffalora sopra Ticino, Bubbiano, Buscate, Canegrate, Calvignasco, Casorezzo, Cassinetta di Lugagnano, Castano Primo, Cerro Maggiore, Cisliano, Corbetta, Cuggiono, Dairago, Gaggiano, Gudo Visconti, Inveruno, Legnano, Magnago, Magenta, Marcallo con Casone, Mesero, Morimondo, Motta Visconti, Nerviano, Nosate, Ozero, Ossona, Parabiago, Rescaldina, Robecchetto con Induno, Robecco sul Naviglio, Rosate, S. Giorgio su Legnano, S. Stefano Ticino, S. Vittore Olona, Sedriano, Turbigo, Vanzaghello, Vermezzo con Zelo, Villa Cortese, Vittuone

Per conoscere **in che municipio di Milano** si trova un indirizzo specifico, si può utilizzare il seguente portale

<https://geoportale.comune.milano.it/portal/apps/webappviewer/index.html?id=222d97cb64e44aef97edc95a3aa72582#>

7 - ASST Rhodense Ospedale Guido Salvini

Aree territoriali - Comuni di Arese, Assago, Baranzate, Bollate, Buccinasco, Cesano Boscone, Cesate, Cornaredo, Cusago, Garbagnate Milanese, Lainate, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Senago, Settimo Milanese, Solaro, Trezzano Sul Naviglio, Vanzago

8 - ASST Melegnano e Martesana Ospedale di Vizzolo Predabissi

Aree territoriali - Comuni di Basiano, Basiglio, Bellinzago Lombardo, Binasco, Bussero, Cambiagio, Carpiano, Cassano d'Adda, Cassina de' Pecchi, Cerro al Lambro, Colturano, Cernusco sul Naviglio, Concorezzo, Dresano, Gessate, Grezzago, Gorgonzola, Inzago, Lacchiarella, Liscate, Locate di Triulzi, Melegnano, Melzo, Mediglia, Noviglio, Opera, Pantigliate, Peschiera Borromeo, Pioltello, Pessano con Bornago, Pozzo d'Adda, Pozzuolo Martesana, Rodano, Rozzano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Segrate, Settala, Trezzano Rosa, Trezzo sull'Adda, Truccazzano, Vaprio d'Adda, Vignate, Vimodrone, Vernate, Vizzolo Predabissi, Zibido San Giacomo

9 - ASST Lodi Ospedale Maggiore di Lodi

Aree territoriali - Comuni di San Colombano al Lambro e tutti i comuni della provincia di Lodi

Quindi i **cittadini** e le **cittadine** che si avvicinano allo sportello possono ricadere in queste **due macro categorie**:

CASO 1

Non sono autonomi nell'effettuare la prenotazione al CUP regionale (Il volontario o la volontaria dovrà **partire da zero** nella procedura di prenotazione)

CASO 2

Hanno **già effettuato** la ricerca **prenotazione** che non è stata erogata nei tempi di legge sopra indicati e hanno bisogno di **aiuto a richiamare la ASST di residenza** al rispetto degli stessi.

Per effettuare la prenotazione tramite il **CUP regionale**, l'utente deve avere con sé la **ricetta del Medico di Medicina Generale** (Rossa o Bianca), la **tessera sanitaria** e la **carta d'identità**, e un **telefono con fotocamera funzionante**.

NOTA BENE

È importante per la procedura fare attenzione all'**indirizzo di residenza** riportato sulla carta d'identità, in quanto la residenza dell'utente è **fondamentale per individuare la ASST responsabile** a garantirgli la prestazione nei tempi previsti.

PRIVACY

A garanzia del **rispetto della legge sulla privacy** (Reg.UE n° 679/2016), **nessun dato** deve rimanere presso lo sportello, né in formato **digitale**, né **cartaceo**!

ATTENZIONE!

Per **evitare di trattenere inconsapevolmente dati personali** nei computer utilizzati, la **navigazione deve essere effettuata tassativamente con la modalità riservata del browser**.



Stai navigando in incognito

Le altre persone che usano questo dispositivo non vedranno la tua attività, di conseguenza potrai navigare in modo più privato. La modalità di raccolta dei dati da parte dei siti web visitati e dei servizi utilizzati, incluso Google, rimane invariata. I download, i preferiti e gli elementi dell'elenco di lettura verranno salvati. [Scopri di più](#)

Chrome non salverà quanto segue:

- Cronologia di navigazione
- Cookie e dati dei siti
- Informazioni inserite nei moduli

La tua attività potrebbe comunque essere visibile:

- Ai siti web visitati
- Al tuo datore di lavoro o alla tua scuola
- Al tuo provider di servizi Internet

Blocca cookie di terze parti

Se questa opzione è attiva, i siti non possono utilizzare i cookie per monitorare la tua attività sul Web. Le funzionalità su alcuni siti potrebbero non essere disponibili.



ORGANIZZAZIONE

IL COORDINAMENTO METROPOLITANO SPORTELLI SALUTE

Il progetto “**Sportelli Salute**” si propone di essere un **punto di riferimento** per l’intera area metropolitana di Milano. Per garantire un servizio efficace, è **essenziale** costruire una **rete di sportelli ben organizzati e interconnessi** tra loro, che operino in modo complementare.

Il **coordinamento** tra gli stessi permetterà di **assicurare l’apertura di almeno uno sportello** ogni giorno della settimana in tutta la Città Metropolitana.

Per **raggiungere** questo **obiettivo**, sarà necessario che:

- il **lavoro** venga gestito in modo **coordinato**, seguendo **linee guida comuni**.
- **ogni zona** e **ogni municipio** dovrà essere **presidiata** da almeno uno sportello salute.

NOTA BENE

L’**uniformità** non riguarda solo l’**organizzazione del lavoro**, ma è fondamentale anche per la **comunicazione** (approfondita nel capitolo dedicato).

MATERIALE

Per l'**apertura** di uno Sportello Salute sono **necessari**:

- **computer** con **connessione internet** stabile (Wi-Fi o hotspot dal cellulare);
- **moduli A/a, B/a, A/b, B/b stampati** e pronti per la compilazione, se necessario;
- **registro dei lavori** (descrizione nella slide successiva);
- **volontari e volontarie** per l'apertura dello sportello —> lo sportello deve **garantire l'apertura almeno una volta a settimana**.

È consigliabile coinvolgere almeno **quattro volontari o volontarie**, per assicurare un'efficace organizzazione dei turni.

NOTA BENE

Per il buon esito del progetto, è essenziale **garantire la continuità** delle attività una volta avviato il percorso!

REGISTRO DEI LAVORI

È **fondamentale** tenere **traccia del lavoro** svolto da ogni sportello salute!

Per questo, ogni sportello è invitato a **mantenere** un “**Registro Lavori**”, da presentare durante le riunioni periodiche di coordinamento metropolitano.

Nel **Registro** devono essere **segnalati**:

- il **numero delle persone** che si rivolgono allo sportello (in anonimo per privacy);
- gli **episodi** che richiedono la compilazione dei **moduli**;
- i **casi eccezionali** o **complessi** che il volontario o la volontaria non riesce a gestire.

PERCHÉ È IMPORTANTE SVOLGERE QUESTA ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO?

- questa rendicontazione consente di **migliorare l'efficacia** del **coordinamento metropolitano**, monitorando in tempo reale le esigenze e le problematiche riscontrate.
- permette di **identificare e segnalare le difficoltà** che le persone incontrano nel processo di prenotazione sanitaria, contribuendo a raccogliere informazioni utili per migliorare il servizio.
- le segnalazioni raccolte possono essere **condivise con i nostri rappresentanti in consiglio regionale**, affinché possano adottare azioni concrete, come **interrogazioni** o **mozioni**, per intervenire presso la giunta Fontana e favorire un **miglioramento** delle **condizioni dei lombardi**.

COMUNICAZIONE

LIVELLI COMUNICATIVI

Per far sì che **tutto il lavoro** degli **Sportelli Salute sia efficace**, una parte **fondamentale** è la **comunicazione del servizio alla cittadinanza**, la comunicazione deve essere **uniforme a livello metropolitano**.

Con una diffusione **sistematica** e **periodica**.

Il materiale comunicativo viene diviso in **due** grandi **sottoinsiemi**:

DIGITALE

LOCANDINA PER WHATSAPP

POST SOCIAL (Facebook, Instagram, etc.)

NEWSLETTER

CREAZIONE PROFILI GEOLOCALIZZATI
SU GOOGLE MAPS (tbc)

FISICO

VOLANTINI

DIGITALE

LOCANDINA PER WHATSAPP

Da inviare a tutti i contatti del circolo (iscritti, simpatizzanti, primaristi, etc.) periodicamente, chiedendone la diffusione più ampia possibile.

Insieme a un testo standard che faccia riferimento anche a tutti gli altri sportelli attivi nell'ambito dell'area Metropolitana.

Ove possibile, inoltrarla nei vari gruppi Whatsapp, di quartiere, di zona, di associazioni etc.




SPORTELLO SALUTE
OGNI LUNEDÌ
Dalle 15 alle 18
 Presso il circolo PD Barona
 Viale Famagosta 2 (Ingresso da via Voltri)
 Un AIUTO CONCRETO e GRATUITO per la PRENOTAZIONE DI VISITE ED ESAMI, tramite il sistema di prenotazione di Regione Lombardia.
 NEI TEMPI UTILI PRESCRITTI DALLA LEGGE




SPORTELLO SALUTE
OGNI LUNEDÌ
Dalle 15 alle 18
 Presso il circolo PD Barona
 Viale Famagosta 2 (Ingresso da via Voltri)
 Un AIUTO CONCRETO e GRATUITO per la PRENOTAZIONE DI VISITE ED ESAMI, tramite il sistema di prenotazione di Regione Lombardia.
 NEI TEMPI UTILI PRESCRITTI DALLA LEGGE

 È APERTO LO SPORTELLO SALUTE
 Presso il circolo PD Barona

 **OGNI LUNEDÌ** - Dalle ore 15:00 alle ore 18:00

Accoglieremo gratuitamente chiunque abbia bisogno di aiuto per prenotare visite ed esami sul CUP di Regione Lombardia.

Abbiamo anche molti altri sportelli attivi in diversi giorni ed orari:

-  **OGNI MARTEDÌ** - Dalle 10 alle 12 presso il circolo PD Lorem Ipsum - Via Lorem Ipsum 100 - Milano
-  **OGNI MERCOLEDÌ** - Dalle 20 alle 22 presso il circolo PD Lorem Ipsum - Via Lorem Ipsum 100 - Milano
-  **OGNI GIOVEDÌ** - Dalle 13 alle 15 presso il circolo PD Lorem Ipsum - Via Lorem Ipsum 100 - Milano
-  **OGNI VENERDÌ** - Dalle 10 alle 12 presso il circolo PD Lorem Ipsum - Via Lorem Ipsum 100 - Milano
-  **OGNI GIOVEDÌ** - Dalle 9 alle 13

DIGITALE

POST SOCIAL

Instagram stories da ricondividere periodicamente dai profili dei vari circoli/ coordinamenti di zona/etc.



DIGITALE

POST SOCIAL

Post Instagram e Facebook da ricondividere periodicamente dai profili dei vari circoli/ coordinamenti di zona/etc.



DIGITALE

NEWSLETTER

Da inserire nella newsletter del singolo circolo, del PD MilanoMet e del PD regione Lombardia (per raggiungere iscritti, simpatizzanti, primaristi, etc.) periodicamente, chiedendone la diffusione più ampia possibile (sollecitare anche i canali comunicativi dei singoli eletti).

The screenshot shows a Gmail email from 'Circolo_PD' with the subject 'HA APERTO LO SPORTELLO SALUTE OSPITATO DAL NOSTRO CIRCOLO!'. The email content features a red banner with the following text:

SPORTELLO SALUTE
OGNI LUNEDÌ DALLE 15 ALLE 18
 Presso il circolo PD Barona
 Viale Famagosta 2 (Ingresso da via Voltri)

Below the banner, the text reads: 'Un aiuto concreto e gratuito per la **prenotazione di visite ed esami**, tramite il sistema di prenotazione di Regione Lombardia. **NEI TEMPI UTILI PRESCRITTI DALLA LEGGE!**'

Location: **Presso il circolo PD Barona**

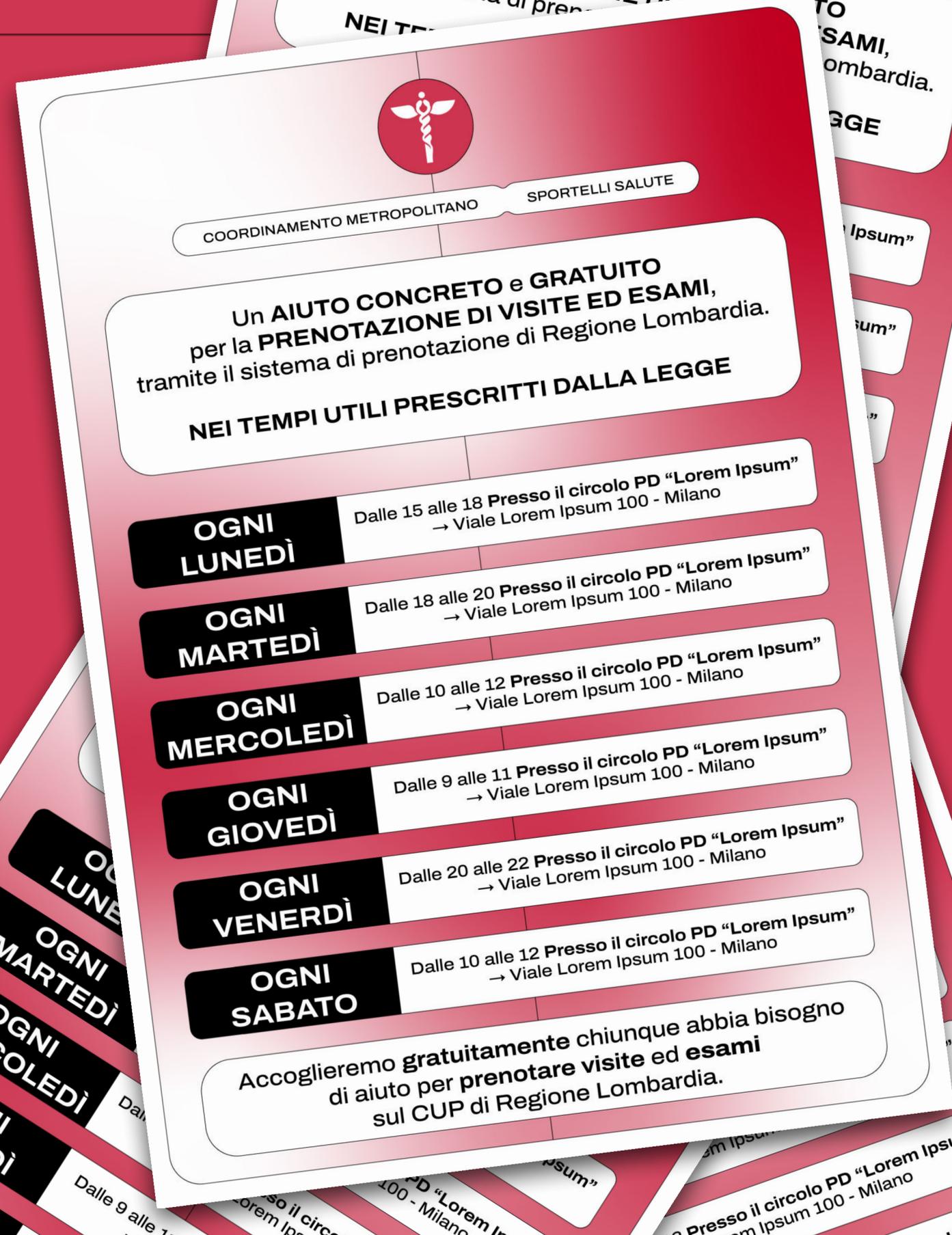
Hours: **OGNI LUNEDÌ - Dalle ore 15:00 alle ore 18:00**

Final text: 'Accoglieremo gratuitamente chiunque abbia bisogno di aiuto per prenotare visite ed esami sul CUP di Regione Lombardia.'

FISICO

VOLANTINI

Da distribuire periodicamente presso tutte le associazioni/circoli/centri di aggregazione/mercati/farmacie/ etc. chiedendone la diffusione più ampia possibile.



Grazie.

CAMILLA POLO - Segreteria PD Milano Metropolitana

PIERA LANDONI - EDGARDO VALERIO - Dipartimento Salute e Welfare PD Milano Metropolitana

LORENA FOLINI - Circolo PD Barona

GIOVANNI CAVALCANTI - Circolo PD Barona

MILENA TACCONI - Circolo 02PD

EMILIANO BERGONZI - Circolo 02PD

ALBERTO PROVENZALI - Circolo 02PD